

QVCT : élaborer son plan d'actions et choisir les meilleurs indicateurs

Engager une démarche QVCT efficace et durable

Code
600651

Durée
2
jours

Tarif Inter*
1 610 €
HT

*Repas inclus (en présentiel)

PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS LA DÉFENSE :**
25 au 26 avr. 2024
- **PARIS :**
23 au 24 Sep. 2024
- **PARIS :**
7 au 8 nov. 2024

[Voir toutes les sessions](#)

PUBLIC

DRH – Responsables RH – Juristes –
Responsables QSE – Responsables
RSE – Tout responsable en charge de
la mise en place d'une démarche
QVCT

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

LES POINTS FORTS

Formation à la fois structurante et
opérationnelle pour faire le lien entre
performance de l'entreprise et
amélioration de la QVCT

Pédagogie participative avec de
nombreux retours d'expériences de
démarches de management de la
QVCT

Approche très concrète et
opérationnelle pour identifier, après
un autodiagnostic, les indicateurs les
plus pertinents pour son entreprise

Construction d'outils pour faire vivre
et évaluer la performance de sa
démarche QVCT : boussole QVCT et
tableau de bord prospectif

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré
autour du transfert des
compétences
- Acquisition des compétences
opérationnelles par la pratique et
l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des
moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en
plusieurs temps pour permettre
engagement, apprentissage et
transfert
- Formation favorisant

Objectifs pédagogiques

- Élaborer les grandes lignes d'une démarche de qualité de vie au travail (QVCT)
- Établir un plan d'actions pour mettre en place sa démarche
- Choisir des indicateurs QVCT adéquats pour évaluer et améliorer la performance de sa démarche

Programme de la formation

QVCT : élaborer son plan d'actions pour manager la santé au travail (1 jour)
Voir le module Réduire

Cerner le cadre juridique de la QVCT

- Textes applicables, dernières jurisprudences
- Droit à la déconnexion
- Quiz interactif : le cadre juridique de la QVCT

Identifier et délimiter le champ couvert par la QVCT

- Les référentiels reconnus
- Distinction des autres dispositifs : égalité professionnelle, diversité, RPS...
- Valorisation du débat sur le contenu du travail
- Mur de Post-it : par équipes, discerner ce qui relève ou non du champ de la QVCT

Associer les IRP à la démarche QVCT

- Les modalités possibles de cette association : accord de méthode ? charte ? COPIL pluridisciplinaire dédié ?
- Le choix du dispositif pluridisciplinaire le plus adapté à son entreprise
- Développement d'une communication transparente et régulière

Élaborer un plan d'actions QVCT participatif et centré sur la qualité du travail réel

- Identification des familles d'enjeux concernés : les 10 grands domaines retenus par l'ANI
- Du diagnostic à la réalisation du plan d'actions : méthode et démarche pour la mise en place de la QVCT
- Identification des objectifs assignés à la démarche QVCT engagée par son établissement
- Identification des domaines prioritaires et mise en place des actions d'amélioration de la QVCT en fonction des priorités retenues
- Définition d'un « point zéro » et les objectifs à atteindre
- Le plan d'actions global : Prévention I, II et III
- Cas pratique : concevoir un diagnostic adapté à son entreprise

l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

- Étude de cas : répertoire des actions en fonction du diagnostic réalisé, exemple de plan d'actions QVCT

Manager son plan d'actions QVCT

- Déploiement des actions QVCT auprès des managers : identifier les freins et les résistances pour engager la ligne managériale
- Comment associer les salariés à la démarche QVCT ?
- Le lien avec le document unique de l'entreprise
- Structures de suivi de la démarche : CSE/CSSCT ? COPIL ?

- Jeux de rôle « Convaincre les décideurs » : convaincre le chef d'entreprise d'engager, en toute connaissance de cause, une démarche QVCT

Indicateurs QVCT : choisir les meilleurs indicateurs pour évaluer sa démarche (1 jour)

Voir le module Réduire

Indicateurs QVCT en entreprise

- World café : quels types d'indicateurs QVCT utiliser pour le diagnostic et pour l'évaluation du plan d'actions ?
- Types d'indicateurs : indicateurs de suivi et indicateurs de résultats
- Quels indicateurs RH utiliser pour poser le diagnostic de situation ?
- Enjeux des indicateurs : mesurer l'efficacité des actions, évaluer leurs impacts et leurs effets par rapport aux situations prises en compte
- Associer l'ensemble des parties prenantes à la construction des indicateurs (CSE/RH, managers)
- Choix des indicateurs à retenir dont les indicateurs de santé
- Cas pratique : identifier les indicateurs de diagnostic QVCT par rapport aux situations de travail et par rapport aux indicateurs RH
- Étude de cas : répertoire des actions en fonction du diagnostic réalisé, exemple de plan QVCT

Déterminer les types d'indicateurs à poser

- Conditions de travail et prévention des risques physiques : évaluer les effets des actions sur la santé
- Conditions de travail et prévention des RPS : évaluer les impacts des actions auprès des collaborateurs
- Actions managériales sur le contenu du travail : évaluer la performance de l'organisation
- Actions RH du plan QVCT : évaluer la pertinence des nouveaux process mis en place
- Construction d'outils : boussole de la QVCT, établir son propre tableau de bord
- Cas pratique : à partir des actions choisies, déterminer des indicateurs de suivi et de résultats

Évaluer la performance de sa démarche QVCT

- Reporting des actions QVCT avec les managers : concevoir un tableau de bord QVT
- Exploitation des indicateurs pour améliorer sa marque employeur
- Evaluation du ROI de sa démarche QVCT par rapport à l'absentéisme et aux coûts générés par la non QVCT

Intégrer la QVCT dans le management stratégique de la RSE

- Engager une démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail
- Faire de la QVCT un axe de la RSE
- Cas pratique : utilisation de la méthode BSC (tableau de bord prospectif) appliquée à la QVCT afin d'intégrer la QVCT dans la stratégie de l'entreprise

