

## 🔴 RPS : comment agir face aux situations difficiles ?

Réagir aux situations difficiles et améliorer sa démarche de prévention des risques psychosociaux

Code  
**514080**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**1060 € HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### PROCHAINES SESSIONS

- PARIS :  
17 mai. 2024
- PARIS :  
13 Sep. 2024
- PARIS :  
6 déc. 2024

🔗 [Voir toutes les sessions](#)

### PUBLIC

Responsables ressources humaines  
- Chargé(e)s de prévention santé-sécurité - Membres du CSE/CSSCT - Médecins - Infirmiers(ères) - Toute personne souhaitant intervenir dans le cadre de ses prérogatives en prévention des RPS

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

### LES POINTS FORTS

Mise en situation à partir d'un jeu de plateau immersif (à partir de 4 participants)

Boîte à outils pour construire son propre plan d'actions

Nombreux conseils personnalisés et retours d'expériences d'un expert praticien

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des

## Objectifs pédagogiques

- Repérer les caractéristiques d'une situation difficile liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)
- Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS
- Améliorer sa démarche

## Programme de la formation

### Repérer les caractéristiques d'une situation difficile liée aux RPS (harcèlements, burn-out...)

#### Identifier les situations à risque

- Anticipation des conséquences pour sa structure
- Identification des points cruciaux d'une situation difficile liée aux RPS et la notion d'état critique

#### Tenir compte des indicateurs et des facteurs à risques

- Les différents indicateurs de RPS et les signes avant-coureurs
- Evaluation des les facteurs de risque
- Quiz interactif : les notions fondamentales à retenir

### Concevoir un plan d'action pour réagir à une situation individuelle de RPS

#### Agir en fonction de la situation difficile rencontrée

- S'appuyer sur les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Cerner le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas d'extrême urgence
- Plan d'actions : créer son plan d'actions pour gérer une situation difficile liée aux RPS

#### Traiter le cas d'une crise RPS individuelle

- Replacer l'action dans le cadre de ses prérogatives
- Agir en cas de demande directe ou de signalement
- Connaître les étapes d'un entretien
- Mener l'entretien en toute neutralité
- Jeu pédagogique : utilisation d'un jeu de plateau immersif pour accomplir la mission « Réagir à une situation de harcèlement » (à partir de 4 participants)

## Améliorer sa démarche

## SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

## Capitaliser pour éviter de reproduire les causes

- Améliorer sa démarche de prévention des RPS : définir un plan global et constituer un groupe de pilotage
- Impliquer les acteurs-clés : encadrement, IRP, médecine du travail, direction, service de sécurité, CSE/CSSCT

## Renforcer la prévention et développer des actions préventives et correctives

- Renforcer ou créer les éléments d'évaluation et de suivi
- Créer de nouvelles actions préventives ou correctives
- Communiquer auprès des équipes

## Parmi nos formateurs



### Sandrine Ferrand

Consultante et formatrice, référencée IPRP, elle est spécialisée dans le domaine de la prévention et la gestion des risques professionnels. Auteur de plusieurs ouvrages sur les accidents du travail, formée à la démarche prévention INRS et ANACT, elle est également maître-praticien en PNL et coach certifiée. Elle accompagne les entreprises dans leur stratégie de prévention des risques professionnels et propose dans toutes les formations qu'elle anime une vision très opérationnelle.



### Caroline Moyat-Aycoberry

Consultante en santé au travail, spécialisée dans le domaine de la qualité de vie au travail et des risques psychosociaux. Son expérience en conseil et formation auprès des entreprises lui permet d'apporter aux participants une expertise sur les aspects juridique et humains de ces thèmes.

