

# Dialogue social et organisations syndicales : règles du jeu et nouveaux enjeux

Appréhender le dialogue social avec ses acteurs

Code  
**514016**

Durée  
**1 jour / 7 heures**

Tarif Inter\*  
**1133 € HT**

\*Repas inclus (en présentiel)

## PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS :**  
20 juin. 2024
- **A DISTANCE :**  
20 juin. 2024
- **PARIS :**  
16 Sep. 2024
- **A DISTANCE :**  
16 Sep. 2024
- **PARIS :**  
21 nov. 2024
- **A DISTANCE :**  
21 nov. 2024

[Voir toutes les sessions](#)

## PUBLIC

DRH – Responsables des relations sociales – Dirigeants – Directeurs d'établissement

## PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

## NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

## LES POINTS FORTS

Cette formation est éligible au financement via le CPF dans le cadre du bloc 6 du titre Manager du développement des ressources humaines (RNCP 35604)

Formateur expert des relations sociales illustrant la formation par son expérience professionnelle

Formation intégrant les dernières évolutions législatives

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre

## Objectifs pédagogiques

- Définir sa propre approche stratégique du dialogue social
- Retracer les évolutions des organisations syndicales
- Faire la synthèse des enjeux et des leviers de l'action syndicale au quotidien

## Programme de la formation

### Définir sa propre approche stratégique du dialogue social

#### Décrire les évolutions du contexte des relations sociales

- Quid du positionnement des acteurs ?
- Les spécificités du dialogue social français
- Autodiagnostic : analyser les enjeux sociaux au sein de son entreprise

#### Expliquer les spécificités du système français de la négociation collective

- L'articulation des niveaux de négociation et ses évolutions : interprofessionnel, branche, groupe, entreprise, établissement
- Règles de la négociation collective : rappel du cadre juridique
- Marges de manœuvre pour négocier dans l'entreprise
- Quiz : identifier la place de l'accord collectif d'entreprise

### Retracer les évolutions des organisations syndicales

#### Identifier les acteurs syndicaux

- Les fondements idéologiques et les postures actuelles des organisations syndicales
- Montée en puissance de certaines organisations syndicales
- Stratégies syndicales
- Distinguer les mandats syndicaux (DS, RSS, RS au CSE...)
- Quiz interactif : distinguer les acteurs syndicaux

#### Mesurer l'impact de la mise en place du CSE sur le dialogue social

- L'organisation de ces acteurs dans l'entreprise, les moyens dont ils disposent
- Le conseil d'entreprise
- Cas pratique : l'utilisation des moyens par les représentants du personnel

### Faire la synthèse des enjeux et des leviers de l'action syndicale au quotidien

engagement, apprentissage et transfert

- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

## Se positionner face aux nouveaux enjeux du dialogue social

- Evolutions du dialogue social : vers une approche partenariale
- Les enjeux du dialogue social pour l'entreprise
- Exercice de synthèse (mindmapping) : récapituler par une carte mentale visuelle les points clés de la place du dialogue social au sein de l'entreprise

## Identifier la place du manager de proximité dans le dialogue social

- Cas pratique : le rôle social du manager

## Parmi nos formateurs

...



Carole Eugène

Responsable relations sociales pendant plusieurs années, elle partage avec les participants sa vision opérationnelle et stratégique du dialogue social.