

Audit interne QSE : évaluer un système de management intégré

Réaliser un audit interne QSE en déroulant la méthode d'audit pas à pas

Code
513073

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1 680 € HT

**Repas inclus (en présentiel)*

PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS :**
27-28 mai. 2024
- **PARIS :**
24-25 oct. 2024
- **PARIS :**
16-17 déc. 2024

[Voir toutes les sessions](#)

PUBLIC

Responsables QSE - Futurs Auditeurs internes QSE - Toute personne chargée d'évaluer les systèmes de management intégrés QSE (SMI)

PRÉ-REQUIS

Connaître les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 ou avoir suivi la formation :

NIVEAU D'EXPERTISE

Perfectionnement

LES POINTS FORTS

Compétences et partage d'expériences d'un formateur spécialiste de l'audit des systèmes QSE et auditeur de certification ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001

Formation très pratique grâce à un atelier fil rouge composé de jeux de rôle et cas pratiques pouvant être basés sur la documentation des participants

Mise à disposition d'outils opérationnels pour la réalisation des audits

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert

Objectifs pédagogiques

- Elaborer un programme d'audit interne QSE en déroulant le processus d'audit étape par étape
- Appliquer une méthode efficace pour réaliser un audit interne QSE
- Rédiger le rapport d'audit interne QSE pour en faire un outil d'amélioration continue du système de management intégré

Programme de la formation

Elaborer un programme d'audit interne QSE en déroulant le processus d'audit étape par étape

Expliquer les enjeux de l'audit d'un SMI selon la norme ISO 19011

- Définition et objectifs d'un audit interne selon les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001
- Rôles et responsabilités des acteurs
- Etapes de l'audit
- Planning d'audits : programmation et déclenchement de l'audit

Préparer l'audit

- Désignation des auditeurs : qui peut auditer quoi ?
- Détermination du périmètre et du champ d'audit : clauses communes QSE, clauses spécifiques à chaque référentiel
- Collecte et analyse des documents
- Préparation du plan d'audit
- Elaboration des documents d'aide à l'audit intégré et questionnaires spécifiques

Appliquer une méthode efficace pour réaliser un audit interne QSE

Réaliser l'audit interne QSE

- Animation de la réunion d'ouverture
- Répartition des tâches de l'audit
- Conduite des entretiens
- Identification des écarts
- Préparation et animation de la réunion de clôture

Adopter le comportement adéquat pour un audit efficace

- Bien communiquer sur son rôle et sa mission
- Développer sa capacité d'écoute
- Favoriser la coopération par ses attitudes

- Formation favorisant
- l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

- Adapter son langage à ses interlocuteurs et savoir réagir face à des
- comportements de méfiance, diversions, rétention d'informations
- Prévenir et désamorcer les conflits potentiels

Rédiger le rapport d'audit interne QSE pour en faire un outil d'amélioration continue du système de management intégré

Rédiger le compte-rendu d'audit interne

- Les étapes de la rédaction
- Les points de vigilance du compte-rendu

Utiliser l'audit comme source d'amélioration continue

- Mesurer et formaliser les écarts
- Rapport d'audit : contenu, rédaction, enregistrement et diffusion
- Définition et planification des actions correctives
- Suivi de leur mise en œuvre
- Prendre du recul sur sa méthode d'audit : indicateurs, mesure de la satisfaction et exploitation des retours d'expériences
- Atelier fil rouge « Réaliser un audit interne QSE » : tout au long de la formation, les participants déroulent le processus d'audit interne à partir d'un cas concret
- Cas pratique : élaborer le programme d'audit
- Construction d'outils (fiches et check-list) : préparer l'audit - collecter et analyser les documents, préparer le plan d'audit et les interviews, construire des supports d'audit (questionnaires, check-list...)
- Jeux de rôle : réaliser un audit interne. Les participants se répartissent les rôles d'auditeurs et d'audités et travaillent sur les étapes clés de la réalisation de l'audit interne QSE (animer la réunion d'ouverture, conduire les entretiens, préparer et animer la réunion de clôture)
- Cas pratique : rédiger le compte-rendu d'audit et identifier les actions correctives
- Partage d'expériences : bonnes pratiques, difficultés ou conflits que les participants peuvent rencontrer lors des audits

Parmi nos formateurs



Benoît Naous

Benoit est titulaire d'un doctorat en sciences de gestion de l'université du Havre et d'un Master en Chimie et Gestion de l'environnement. Avec plus de 20 ans d'expérience, Benoit est expert en management et en normalisation pour la mise en place des Systèmes de Management Intégrés (QHSE), de l'optimisation et l'amélioration des processus, la résolution de problèmes ainsi que de la stratégie des entreprises. Auditeur IRCA, et assesseur européen (EFQM) il est également initiateur et membre fondateur du Groupe de Recherche de l'Excellence (GRE). Il est chargé de cours en université et à Sciences-Po et pratique les arts martiaux depuis plus de 30 ans (Renshi 5ème Dan de Tai Ki Ken).