

Réussir votre sous-traitance à l'aide d'un partenariat exigeant et gagnant-gagnant

Code  
**51132**

Durée  
**2 jours / 14 heures**

Tarif Inter\*  
**1 490 € HT**

*\*Repas inclus (en présentiel)*

### PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS LA DÉFENSE :**  
29-30 avr. 2024
- **A DISTANCE :**  
16-17 mai. 2024
- **PARIS :**  
9-10 Juil. 2024
- **A DISTANCE :**  
3-4 oct. 2024
- **PARIS :**  
12-13 déc. 2024

🔗 [Voir toutes les sessions](#)

### PUBLIC

Chefs de projet - Contract Managers  
- Acteurs projets en relation avec des prestataires externes (pilotes, acheteurs, etc.).

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

### SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.

## Objectifs pédagogiques

- Maîtriser le cadre de contractualisation
- Établir un cadre opérationnel et décisionnel
- Anticiper les risques et les dérives
- Développer une posture de gouvernance
- Piloter la prestation et la performance

## Programme de la formation

### Maîtriser le cadre de contractualisation

#### Se connecter aux enjeux

- Enjeux de l'activité confiée
- Enjeux de sous-traiter cette activité
- Action : exploration contextuelle

#### S'appuyer sur un dispositif contractuel

- Obligations de résultats, de moyens
  - Ce qui est contractuel
  - Outil-clé : caractéristiques des obligations
- Validation : quiz de connaissances

### Établir un cadre opérationnel et décisionnel

#### Définir un cahier des charges

- Besoins, livrables, MUST
- Critères et niveaux de Service
- Jeu : « critique mon exigence »

#### Gouverner « AVEC »

- Les parties prenantes
  - Instances décisionnelles et stratégiques
  - Exercice : plus d'efficacité des instances
- Validation : rédiger des exigences MUSTs

### Anticiper les risques et les dérives

#### Actionner ses marges de manœuvre

- Leviers actionnables et crédibilité

- Evaluation de l'action de
- formation en ligne sur votre espace participant :
    - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
    - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
  - Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

- Réponse graduée et systématique
- Exercice : construire son escalade

### limiter les risques

- Les risques juridiques : indices, preuves
  - Les risques relationnels : ressentis
- Instant déclic : les risques juridiques et opérationnels  
Validation : discerner les situations sensibles

## Développer une posture de gouvernance

### Tirer parti de chaque circonstance

- Mes styles de pilotage
  - L'adaptation aux situations
- Test : style de pilotage

### Gouverner « équilibré »

- Entre ingérence et indifférence
  - Comment être un bon client ?
- Action : améliorer ma posture cliente  
Validation : gouvernance, ingérence, indifférence

## Piloter la prestation et la performance

### Piloter la qualité

- Indicateurs (KPI) et suivi de performance
  - Le dossier des écarts de prestation
- Outil-clé : le dossier des écarts

### Piloter les rencontres

- Préparation des réunions de pilotage
  - Analyses factuelles et soin relationnel
- Instant déclic : préparer le COPIL  
Validation : chacun acteur du COPIL

## Parmi nos formateurs



### Jean-Baptiste Jourdan

Ingénieur, Six Sigma Black Belt, Maître Praticien PNL, Manager méditant.  
Après plus de 10 ans d'expérience en tant que Chef de projet dans l'informatique et les Télécoms, il rejoint LEFEBVRE DALLOZ COMPTENCES. Il forme de nombreux managers aux méthodes et postures de management de projet. Il est l'auteur du livre "Les 5 clés pour piloter un prestataire" qui paraît en Mars 2013 aux Editions DUNOD.