

Code
41413

Durée
2 jours / 14 heures

Tarif Inter*
1490 € HT

*Repas inclus (en présentiel)

PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS LA DÉFENSE :**
25-26 avr. 2024
- **PARIS :**
10-11 juin. 2024
- **PARIS :**
29-30 Aoû. 2024
- **PARIS :**
3-4 oct. 2024
- **PARIS :**
18-19 nov. 2024
- **PARIS :**
12-13 déc. 2024

[Voir toutes les sessions](#)

PUBLIC

Personnes amenées à travailler au sein d'une organisation et souhaitant optimiser leur contribution à l'efficacité collective

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

NIVEAU D'EXPERTISE

Fondamentaux

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le

Objectifs pédagogiques

- Expliquer la logique relationnelle
- S'ouvrir au point de vue des autres
- Dialoguer avec diplomatie et souplesse
- Poser les bases de la coopération
- S'engager dans une logique de coopération

Programme de la formation

Expliquer la logique relationnelle

Identifier sa logique personnelle

- Les logiques de fonctionnement
- Des croyances au comportement
- Test : ses préférences de fonctionnement

Modifier sa perception de l'autre

- Les perceptions projectives
 - Les différences de logique
 - Instant déclic : ouvrir sa perception des autres
- Validation : le jeu des images perçues

S'ouvrir au point de vue des autres

Développer son empathie

- L'écoute active
- E=MC2
- Instant déclic : le circuit de la communication

Se mobiliser autour d'une vision commune

- La carte du monde
 - Objectifs, besoins, vulnérabilité
 - Action : aligner valeurs et comportements
- Validation : mise en situation

Dialoguer avec diplomatie et souplesse

Être assertif pour bien communiquer

- Les comportements refuge

formateur selon les modalités de la formation.

- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

• Le comportement assertif

- Outil-clé : l'OSBD

Exprimer son avis

- Les règles d'or de la confrontation positive
- Le parler vrai

• Training : débat

Validation : jeux de rôles

Poser les bases de la coopération

Appliquer les principes clés

- L'enjeu d'une bonne collaboration
- Responsabilité, appartenance et solidarité

- Outil-clé : ma check list coopération

Organiser la coopération

- Les stades de développement d'une équipe de Tuckman
- Les principes clés pour coopérer

• Action : diagnostic de maturité

Validation : mes « boosters » coopération

S'engager dans une logique de coopération

Développer des relations constructives

- Acteur de la coopération
- La position +/+

- Action : jeux de rôles

Être acteur de la coopération

- Les clés de la prise de décision
- La pratique de la régulation en équipe

• Training : partage de bonnes pratiques

Validation : co-challenge

Parmi nos formateurs

...

Hélène Blanchard

Formatrice - coach professionnelle certifiée RNCP " Titulaire d'un magistère en Négociation internationale et Interculturelle, certifiée en Process Communication Model et Arc en Ciel DISC, elle est formatrice chez Lefebvre Dalloz depuis 2019. Ses domaines d'expertise sont la communication, la relation client, le développement personnel, l'efficacité personnelle et professionnelle. Elle est également coach professionnelle et accompagne les managers et dirigeants sur le management: évolution de poste - prise de parole - accompagnement au changement





Karine Blanco

Formatrice - Consultante certifiée RNCP
Titulaire d'un MBA Travel management & Leisure, et formatrice consultante certifiée depuis 2018, elle est formatrice chez Lefebvre Dalloz depuis 2019. Ses domaines d'expertise sont la communication, le développement personnel, la créativité et la pédagogie - formation de formateurs. Karine s'appuie sur sa double expertise formation et événement pour concevoir et animer des des expériences apprenantes collectives, vivantes et créatives !

