

## Pack Impayés : mettre en oeuvre les procédures de recouvrement et les voies d'exécution

Adapter sa stratégie pour recouvrer ses impayés

Code  
**140034**

Durée  
**3**  
jours

Tarif Inter\*  
**2 483 €**  
HT

\*Repas inclus (en présentiel)

### PROCHAINES SESSIONS

- A DISTANCE, PARIS :  
27 juin. au 5 Juil. 2024
- A DISTANCE, PARIS :  
16 au 27 Sep. 2024
- A DISTANCE, PARIS :  
28 nov. au 9 déc. 2024

[Voir toutes les sessions](#)

### PUBLIC

Juristes - Avocats - Experts-comptables - Comptables - Notaires - Collaborateurs des services juridiques et contentieux - Toute personne en charge du recouvrement

### PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

### LES POINTS FORTS

Travaux sur modèles de courrier des participants pour une mise en pratique opérationnelle des apports

Documentation type mémento avec fiches de synthèse et schémas de procédures

Tableaux synoptiques, courriers types et de tableaux de bord pour une mise en oeuvre facilitée

Approche pratique et stratégique intégrant les dernières évolutions (loi n° 2019-222 du 23 mars 2019 de programmation 2018-2022 et de réforme pour la justice)

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant

## Objectifs pédagogiques

- Procéder au recouvrement amiable ou contentieux des créances clients
- Mettre en oeuvre les procédures amiables et contentieuses pour faire face aux débiteurs défaillants
- Adopter la bonne stratégie pour optimiser ses pratiques de saisies

## Programme de la formation

Recouvrement des impayés (2 jours)

Voir le module Réduire

## Mettre en oeuvre les procédures de prévention des impayés

### Prévenir les impayés

- Où se renseigner sur le client avant de contracter ?
- Quels sont les renseignements importants ?
- Incidences du statut du couple marié, pacsé, concubin sur le recouvrement de créances
- Exercice pratique : élaborer un tableau synthétisant la nature des biens engagés en fonction de la nature des dettes contractées par un client marié en communauté légale

### Appliquer les garanties contractuelles appropriées

- Clauses contractuelles permettant de se protéger efficacement
- Évolutions depuis la réforme du droit des contrats
- Couverture du risque grâce aux garanties appropriées
- Cas pratique : choisir et mettre en oeuvre des garanties face à différentes situations d'impayés

## Recouvrer les sommes dues via les procédures amiables et contentieuses

### Recouvrer les impayés à l'amiable

- Entrée en contact et précautions à prendre afin de garder le dialogue avec le débiteur, techniques de questionnement
- Ton, termes à employer, intérêt de la mise en demeure
- Procédure de A à Z pour mener la transaction
- Mise en situation : faire face à un débiteur de mauvaise foi ou agressif

### Obtenir le paiement devant les tribunaux

l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

## SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
  - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
  - ▶ A froid, 40 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

Mission et fonction du juge des contentieux de la protection

- Procédure en référé
- Modification des taux de premier et dernier ressort
- Dispositions relatives à l'exécution de droit des décisions de justice - incidences en cas d'appel ?
- Contenu des nouvelles assignations
- Procédure en injonction de payer
- Modifications de la procédure simplifiée de recouvrement des petites créances
- Saisie sur rémunération, saisie immobilière
- Atelier « Remplir une requête en injonction de payer »

## Echanger efficacement avec les commissaires de justice en maîtrisant les voies d'exécution

- Optimisation du recouvrement judiciaire des créances en mettant en place des mesures conservatoires
- Différences entre saisies conservatoires ou saisies exécutoires ? Choix stratégique
- Le contenu et les délais des voies d'exécution les plus courantes
- La saisie sur rémunération
- La saisie immobilière
- Cas pratique : recouvrer des créances face à différentes situations d'impayés et profils de débiteurs
- Check-list : schémas de procédures

## Réagir face aux procédures collectives ouvertes au profit des professionnels et des particuliers

### Gérer l'ouverture d'une procédure collective contre les professionnels

- Rappel des procédures existantes
- Incidences sur les mesures d'exécution
- Exercice pratique : schéma synthétisant les différentes procédures de surendettement

### Gérer le dépôt d'un dossier de surendettement

- Incidences du dépôt d'un dossier de surendettement par un particulier sur les voies d'exécution
- Incidence pour les créanciers d'une décision de rétablissement personnel
- Cas pratique : saisie attribution antérieure à la recevabilité d'un dossier de surendettement

Pratique des voies d'exécution (1 jour)

Voir le module Réduire

## Mettre en œuvre une mesure exécutoire

### Identifier les différents intervenants

- L'huissier de justice : un acteur incontournable ?
- Le juge de l'exécution : qui est-il, quelles sont ses missions ?
- Le tiers saisi : ses obligations
- Quizz : le rôle du juge de l'exécution

### Disposer d'un titre exécutoire

- La distinction entre saisie conservatoire et saisie exécutoire
- L'appréciation de l'opportunité de la saisie conservatoire
- Guide pratique : tableaux synoptiques des différentes saisies avec délais à respecter entre chaque acte

Évaluation en ligne post-formation : questionnaire de vérification des acquis

## Choisir la mesure exécutoire adaptée

### Apprécier la faisabilité de la mesure d'exécution

- Le coût
- L'intérêt du choix de la saisie
- Partage d'expériences : l'efficacité des mesures exécutoires déjà actionnées par les participants

### Distinguer les différentes mesures exécutoires

- La saisie vente
- La saisie attribution
- La saisie de valeurs mobilières : un acte distinct ou deux actes en un ?
- La saisie sur les rémunérations
- La saisie immobilière

- Guide pratique : tableaux synoptiques des procédures de traitement de surendettement et collectives

Évaluation en ligne post-formation : questionnaire de vérification des acquis

## Suivre le contentieux des mesures d'exécution

### Déterminer la procédure contentieuse des mesures d'exécution

- Le juge compétent : les modalités de saisine en fonction des saisies contestées
- L'incidence du statut patrimonial du débiteur sur l'exécution
- La concurrence entre SATD et saisie attribution
- La concurrence entre SATD et saisie sur les rémunérations
- Brainstorming : analyse du contentieux des mesures d'exécution à la lumière de la jurisprudence récente

### Envisager les voies d'exécution face aux procédures collectives

- La problématique de la recevabilité d'un dossier de surendettement sur l'exécution
- Les incidences de l'ouverture d'une procédure collective sur les voies d'exécution en cours

- Cas pratique : les voies d'exécution en cas de procédures collectives

Évaluation en ligne post-formation : questionnaire de vérification des acquis

## Parmi nos formateurs



### Isabelle Delcambre

Spécialisée en recouvrement de créances, en contentieux, en surendettement des particuliers et en droit patrimonial, elle met au service des participants son expérience d'adjointe dans un service contentieux ainsi que d'huissier de justice.