

|| RPS et QVCT : piloter une démarche globale d'amélioration des conditions de travail

Concevoir une approche globale de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT

Code
118027

Durée
5
jours

Tarif Inter*
3 929 €
HT

*Repas inclus (en présentiel)

PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS LA DÉFENSE, PARIS :**
29 mai. au 14 juin. 2024
- **PARIS :**
9 Sep. au 11 oct. 2024
- **PARIS :**
2 au 17 déc. 2024

🔗 [Voir toutes les sessions](#)

PUBLIC

Responsables RH – Managers – Préventeurs – Psychologues d'entreprise – Médecins du travail – Infirmiers(ères) – Membres du CSE – Toute fonction appelée à mener un plan d'actions de prévention des risques psychosociaux et à développer la qualité de vie au travail

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

LES POINTS FORTS

- Réalisation de travaux d'intersession in situ et étude des documents internes des participants
- Intervention de consultants experts pour des retours d'expériences riches et diversifiés
- Suivi personnalisé au cours de l'intersession et après la formation pour faciliter la transposition opérationnelle des acquis

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré autour du transfert des compétences
- Acquisition des compétences opérationnelles par la pratique et l'expérimentation
- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des

Objectifs pédagogiques

- Cerner les enjeux et le périmètre de la QVCT et des RPS
- Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail
- Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS
- Mettre en place un plan d'actions d'amélioration des conditions de travail
- Agir sur les trois niveaux de prévention dans la démarche d'amélioration des conditions de travail

Programme de la formation

Construire une démarche de prévention des risques psychosociaux (RPS) et d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVCT) (3 jours)

Expliquer les enjeux, définitions et périmètre de la qualité de vie au travail (QVCT) et des risques psychosociaux (RPS)

- Définitions (ANI 2013, stress, harcèlement, violence au travail...)
- Focus Loi santé 2021 et PSST 2021-2025 : prévention primaire / de la QVT à la QVCT
- Contours et états des lieux
- Les enjeux humains, économiques et juridiques de la QVCT et des RPS
- Responsabilités civile et pénale de l'employeur et des différents acteurs
- Autodiagnostic : décrire sa représentation des RPS et de la QVT
- Partages d'expériences : travail en groupes sur un langage commun pour clarifier les différentes notions

Construire et piloter une démarche d'amélioration des conditions de travail

- Objectifs et cadre de la démarche
- Construction de la démarche : étapes incontournables
- Identification du rôle de la direction
- Communication interne : importance et choix des canaux de communication
- Mise en place d'un comité de pilotage pluridisciplinaire
- Cartographie et positionnement des différents acteurs : RH, IRP, managers, infirmières et médecin du travail, assistantes sociales...
- Intégration des IRP dans la démarche : comment en faire un outil de dialogue social ?
- Définition d'une stratégie efficace : avec quel suivi ?
- Brainstorming : les mesures d'amélioration des conditions de travail mises en place dans son établissement

SATISFACTION ET EVALUATION

- Le parcours fera l'objet d'une évaluation des compétences donnant lieu à la délivrance d'un certificat Lefebvre-Dalloz.

Mobiliser et communiquer autour de la QVCT et de la prévention des RPS

- Faire de la QVT un outil de régulation : établir un diagnostic, collecter les indicateurs internes exploitables, établir une grille d'indicateurs d'alerte et en assurer le suivi
 - Choix des outils d'analyse et de leurs pilotes : entretiens, groupe de travail, groupe de parole, questionnaires, enquêtes...
 - Repérage des dysfonctionnements et analyse des causes et conséquences
 - Identification des facteurs de risques suite à l'analyse, intégration des facteurs de risques RPS dans le document unique
 - Quelle posture adopter pour mobiliser ?
 - Quel canal de communication choisir ?
- Cas pratique (vidéo) : établir un diagnostic adapté sur les indicateurs et analyser concrètement des dysfonctionnement
- IntersessionPlan d'actions : construire une démarche de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT au sein de son établissement

Pérenniser sa démarche (2 jours)

Restitution des travaux d'intersessionPoint personnalisé avec chaque participant sur son travail d'intersession et atelier d'échanges

Mettre en place un plan d'actions d'amélioration des conditions de travail

- Typologie des différents leviers d'actions
 - Actions centrées sur les individus/actions centrées sur l'organisation du travail
 - Les trois niveaux de prévention : primaire, secondaire et tertiaire
 - Structuration le plan d'actions
 - Faire le lien avec le document unique
 - Définition d'un calendrier de mise en place
 - Détermination des indicateurs de suivi des actions
 - Communication auprès de l'ensemble des collaborateurs
- Plan d'actions : définir une trame de plan d'actions de prévention des RPS et d'amélioration de la QVCT

Agir sur les trois niveaux de prévention dans la démarche d'amélioration des conditions de travail

- Ajustement des process internes à l'organisation du travail et à l'évaluation de la structure
 - La conduite du changement : préalable à toute réorganisation
 - Mise en place d'un management agile et collaboratif
 - Travail sur la communication interne et les circuits décisionnels
 - Utilisation l'ergonomie comme levier d'actions sur l'environnement de travail
 - Identification les personnes « ressources » et mise en place une procédure d'écoute en cas de conflits
- Cas pratiques : les différents niveaux de prévention

