

🔴 RPS : diagnostic, plan d'actions et suivi

Identifier les facteurs de risques psychosociaux pour élaborer son plan d'action

Code
115046

Durée
3
jours

Tarif Inter*
2 410 €
HT

*Repas inclus (en présentiel)

PROCHAINES SESSIONS

- **PARIS :**
13 au 15 mai. 2024
- **PARIS :**
1 au 3 Juil. 2024
- **PARIS :**
18 au 20 Sep. 2024
- **PARIS :**
14 au 16 oct. 2024
- **PARIS :**
2 au 4 déc. 2024

🔗 [Voir toutes les sessions](#)

PUBLIC

RRH – Responsables QSE –
Préventeurs – Membres du
CSE/CSSCT – Médecins du travail –
Infirmiers (ères)

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis nécessaire

LES POINTS FORTS

Transmission d'une méthode
rigoureuse, validée et innovante
destinée à tous les acteurs de la
prévention des RPS

Nombreux ateliers et cas pratiques
permettant aux participants
d'acquérir des outils opérationnels
les guidant dans leur démarche
d'analyse et de prévention : grilles,
questionnaires d'enquêtes sur le
stress, plan d'actions...

Travaux sur les éléments apportés
par les participants : prédiagnostic,
diagnostic, ébauche de plans...

Formation complète animée par des
consultants spécialistes de
l'accompagnement des entreprises
sur les problématiques de risques
avec une double compétence RH et
santé-sécurité

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Dispositif de formation structuré
autour du transfert des
compétences
- Acquisition des compétences
opérationnelles par la pratique et
l'expérimentation

Objectifs pédagogiques

- Identifier les indicateurs pertinents en matière de RPS
- Construire une grille d'analyse et de suivi des RPS dans son organisation
- Élaborer un plan d'actions et l'intégrer au management de la prévention

Programme de la formation

Prévention des RPS (niveau 1) : établir un diagnostic (2 jours)
Voir le module Réduire

Définir les notions autour du risque psycho-social

Reconnaître ce qui relève du RPS

- Définition des risques psychosociaux : stress, harcèlement moral, burn-out, violence au travail...
- Identification des facteurs qui favorisent l'émergence des risques psychosociaux dans l'entreprise
- Nuance des RPS, TPS, QVCT
- Atelier pratique : brainstorming et autodiagnostic autour des différentes notions

Expliquer les enjeux autour du risque psycho-social

- Identification des impacts que peut avoir le risque psycho-social sur les organisations et les individus qui la composent
- Atelier pratique en sous-groupe sur les enjeux humains, juridiques, économiques et sociaux et managériaux

Identifier les risques et opportunités de la prévention des RPS

Rappeler le cadre juridique et obligations légales autour du risque psycho-social

- Identification des principes généraux de prévention et notion de risque
- Qu'est-ce qu'un risque ? Qu'est-ce qu'un danger
- RPS et document unique
- Obligation de sécurité de résultat de l'employeur
- Jeu pédagogique : les 9 principes généraux de prévention

Estimer le bénéfice-risque à la mise en place d'une démarche de prévention du risque psycho-social

- Clarification des risques à ne pas agir
- Valorisation des bénéfices à mettre en place une démarche

- Apprentissage collaboratif lors des moments synchrones
- Parcours d'apprentissage en plusieurs temps pour permettre engagement, apprentissage et transfert
- Formation favorisant l'engagement du participant pour un meilleur ancrage des enseignements

SATISFACTION ET EVALUATION

- L'évaluation des compétences sera réalisée tout au long de la formation par le participant lui-même (auto-évaluation) et/ou le formateur selon les modalités de la formation.
- Evaluation de l'action de formation en ligne sur votre espace participant :
 - ▶ A chaud, dès la fin de la formation, pour mesurer votre satisfaction et votre perception de l'évolution de vos compétences par rapport aux objectifs de la formation. Avec votre accord, votre note globale et vos verbatims seront publiés sur notre site au travers d'Avis Vérifiés, solution Certifiée NF Service
 - ▶ A froid, 60 jours après la formation pour valider le transfert de vos acquis en situation de travail
- Suivi des présences et remise d'une attestation individuelle de formation ou d'un certificat de réalisation

- Communication et argumentation autour de la démarche
- Cas pratique : préparer un argumentaire pour convaincre la Direction de l'intérêt de mettre en place une démarche de prévention

Distinguer les étapes incontournables pour structurer la démarche de prévention

Déterminer l'objectif de la démarche

- Implication de l'ensemble des acteurs de la prévention dans une démarche concertée et pluridisciplinaire
- Identification des étapes incontournables
- Cas pratique : mise en place d'un comité de pilotage

Diagnostiquer les facteurs de risque psychosocial dans sa structure

- Etablissement de l'état des lieux de l'existant
- Analyse des indicateurs d'alerte dans l'entreprise
- Arbitrage des indicateurs de suivi pertinents
- Différenciation de l'approche individuelle et de l'approche collective
- Etude de cas : étude de la vision macro du risque psycho-social à partir d'un cas concret en suivant une grille d'analyse

Analyser les situations à risque pour concevoir un plan d'action de prévention

Identifier les axes prioritaires

- Mise en place de la feuille de route du diagnostic dans le cadre de la démarche
- Cas pratique (1/2) : à partir d'une vidéo, identifier les axes de dysfonctionnement

Analyser les situations concrètes de travail

- Cas pratique (2/2) : A partir d'un axe de dysfonctionnement choisi, faire une analyse concrète (causes et conséquences) et propositions d'actions

Passer du diagnostic au plan d'action

- Assurer un suivi efficace et rester dans une démarche d'amélioration continue
- Le lien avec le DUERP
- Atelier pratique : travail en sous-groupe sur les leviers d'action : agir sur l'organisation et la charge de travail, agir sur le management, agir pour accompagner les changements, agir sur la reconnaissance et la perte de sens, etc

Prévention des RPS (niveau 2) : élaborer un plan d'actions et organiser son suivi (1 jour)

Voir le module Réduire

Construire un plan d'actions pour gérer ou prévenir les RPS

Identifier les préalables à la formalisation d'un plan d'actions de gestion/prévention des RPS

- Les différents niveaux de prévention : primaire, secondaire, tertiaire
- La mise en place d'une démarche participative (membres du comité de pilotage (COPI), salariés, managers...)
- Les mesures préventives à retenir après le diagnostic
- Le dimensionnement du plan d'actions



- Cas pratique : déterminer les critères d'un plan d'actions adapté à la structure

Elaborer son plan d'actions : des facteurs clés de réussite au calendrier prévisionnel

- Etapes méthodologiques et facteurs clés de réussite
 - Mesures de prévention retenues et objectifs assignés
 - Actions techniques, humaines, organisationnelles et médicales
 - Personnes chargées du suivi de la mise en œuvre
 - Moyens nécessaires à la mise en place
 - Lien avec la mise à jour du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
 - Calendrier prévisionnel
- Plan d'actions : à partir d'un cas concret, élaborer un plan d'actions

Organiser le suivi de son plan d'action en communiquant utilement en interne

Concevoir des indicateurs et tableaux de bord pour suivre l'efficacité du plan

- L'état d'avancement des actions et leur évaluation
 - Evaluation des résultats et mesure des écarts
 - Les résultats obtenus par l'outil de synthèse et de suivi
 - Mettre en place un système de veille
- Partage d'expériences : échanges sur le suivi des plans d'actions des participants

Organiser la communication pour intégrer le plan d'actions des RPS au management de la prévention

- Information des salariés
 - Sensibilisation des managers au plan d'actions
 - Assurer une information descendante efficace sur les mesures de prévention
 - Agir dans les cas de situations dégradées
 - Connaissance des limites de sa fonction et de son action face aux situations de souffrance individuelles
 - Accompagnement au changement et processus de retour à l'emploi
 - Suicides au travail : quelle procédure de crise ?
- Cas pratique : identifier les leviers d'actions de prévention humains, organisationnels, techniques et environnementaux